1999 ANNUAL REPORT 2000

CANADIAN
COUNCIL
ON SOCIAL
DEVELOPMENT

The CCSD's mission ...

... is to develop and promote progressive social policies inspired by social justice, equality and the empowerment of individuals and communities through research, consultation, public education and advocacy.

We believe in the right to economic security and an adequate standard of living for all; universal access to basic social and health programs; public participation in improving social conditions; a fair and compassionate society, with equal rights for all.

CCSD BOARD OF DIRECTORS

CCSD's activities are directed by a voluntary board of directors, elected by and from the membership. Board members serve a three-year term and may serve a maximum of three terms. In addition to bringing their experience and expertise to the CCSD decision-making process, board members represent and promote the Council in their respective regions.

Diane Hodson, Calgary, AB
President & Vice-President, Prairies/NWT
Charles Birchall, Toronto, ON
Past-President
James Carter, Saint-Bruno, QC
Peter Crichton, Newmarket, ON
Treasurer
Michael Cushing, St. Catharines, ON
Joan Feather, Saskatoon, SK
Patrick Flanagan, Fredericton, NB
Catherine Francis, St. David's, ON
Vice-President, Ontario
David I. Hay, Victoria, BC
Vice-President, BC/Yukon
Shirley Hoy, Toronto, ON
Brian Mitchell, Edmonton, AB
Hector Ouellet, Ste-Foy, QC
Vice-President, Quebec
Graham Riches, Vancouver, BC
Lionel Robert, Québec City, QC
Deena White, Montréal, QC
Cathy Wright, Saint John, NB
Vice-President, Atlantic

CCSD STAFF

Executive Office
Marcel Lauzière, Executive Director (January 2000 to present)
David Ross, Executive Director (April to December, 1999)
Susan Carter, Associate Director
Stephanie Marengere, Executive Assistant (February 2000 to present)
Laura Buckland, Executive Assistant (April 1999 to February 2000)

Research
David Ross, Director (January 2000 to present)
Laura Buckland, Research Assistant
Cheryl Engler, Research Associate[1]
Gail Fawcett, Research Associate
Angela Gibson-Kierstead, Research Associate
Louise Hanvey, Senior Research & Policy Associate
Jean Kunz, Research Associate
Pierre Laliberté, Senior Research & Policy Associate[2]
Kevin Lee, Research Associate
Ann Milan, Research Associate[1]
Paul Roberts, Research Associate
Katherine Scott, Senior Research & Policy Associate
Susan Scruton, Network Administrator & Internet Coordinator
Sylvain Schetagne, Research Associate
Peter Smith, Research Associate
Spyridoula Tsoukalas, Research Associate

Communications
Ellen Adelberg, Director
Nancy Colborne Perkins, Coordinator
John Kane, Communications Officer
Arlette Sinquin, Translation
Debbie Vanderburgh, Membership & Fundraising Coordinator
Delaney Turner, Communications Officer[2]

Finance and Administration
Penelope Feather, Director
Andrew Bryce, Financial Officer
Louise Clarke, Membership & Publications Services
Rachel Green, Receptionist/ Administrative Support

[1] Secondment
[2] Resigned during 1999-2000

CCSD
441 MacLaren, 4th Floor
Ottawa, ON K2P 2H3
Tel.: (613) 236-8977
Fax: (613) 236-2750
E-mail: council@ccsd.ca
Internet: www.ccsd.ca

101-05025/

President's Report

This year marks the 80th anniversary of the Council as one of Canada's oldest and most influential social policy organizations. In this, my second annual report as CCSD President, I would like to highlight a few things about our history and our contributions to the social welfare community over the years.

Since 1920, the Council has promoted social and economic security for Canadians and has contributed to the development of Canada's social legislation and social infrastructure. We were influential in helping to codify and consolidate child protection legislation in the provinces, and our support to the voluntary sector led to the establishment of provincial child welfare departments. CCSD's social survey research led to many reforms in child welfare and to the establishment of standards of care.

In the early years, Council activities helped professionalize social work, led to the development of public welfare administrations, the organization of social planning councils, the development of community organizations at the municipal level, and the promotion of comprehensive public social welfare programs. In the post-war years, the Council vigorously advocated for progressive social legislation both federally and provincially and was instrumental in the planning of a comprehensive social security system.

Continuously throughout our history, the Council has worked on poverty-related issues and these efforts have greatly influenced reforms in various periods. Employment and income security issues were a major focus of Council work in the 1980s, and we spoke out strongly on the important social principles of universality, redistribution and social entitlements. In the 1990s, the Council continued to strengthen its presence on the social research front. Under the guidance of Dr. David Ross, we have established ourselves as a recognized and authoritative centre for quantitative and qualitative research and analysis of social and economic trends.

And now in the year 2000, the Council remains a vital voice for social development. Our public policy positions this year have called for reinvestments in public services and in the country's social infrastructure to improve the social and economic security of Canadians. We have also worked hard to promote a comprehensive action plan for the National Children's Agenda.

The Board of Directors has focused much of its attention this year on increasing the Council's capacity as a policy advocate, in order to better influence the development of progressive policies and action at all levels of government. One of the Board's priorities next year will be to review the Council's advocacy strategies in light of our social policy agenda.

There have been a number of staff changes at the CCSD this year. Marcel Lauzière was hired as Executive Director in December to replace David Ross who will be retiring this summer after 28 years of outstanding service to the organization. Until then, David will continue to serve the CCSD as Director of Research. Susan Carter has left as Associate Director in order to pursue new challenges, but fortunately she will continue her association with the Council as a consultant. My predecessor, Chuck Birchall, has continued to provide invaluable support to the Executive as Past-President and Chair of the Nominations Committee.

At this time, I would like to thank the members of the Executive Committee of the Board. I know their dedication is appreciated by both the Board and staff. And on behalf of the Executive Committee, I extend our gratitude to all the Board members who have devoted their time and energies to the challenges we have faced this year.

We are very grateful to see an impressive growth in our membership again this year, for the CCSD greatly values its members. We have a strong network of committed individuals and organizations across the country, and we are proud of the support we receive from municipal governments, unions, and from many organizations serving children and youth. The CCSD will continue to work hard to meet our members' needs and to lead the way in providing quality services to them.

The Board of Directors also wishes to recognize the contributions made by the staff at the CCSD. They have produced a remarkable body of work over the last year, and their commitment and dedication to the Council is much appreciated.

Finally, I would like to thank the Board and staff for their confidence and support during my term as President of the CCSD. It has been a privilege to serve as the Council's 32nd President.

Diana Hodson

Executive Director's Report

It is with great pleasure that I present my first annual report as Executive Director of the CCSD. As a new arrival in January 2000, credit for the past year's achievements properly belongs to David Ross and the entire CCSD team.

I would like to thank David for agreeing to stay on as Research Director after my arrival to ensure a smooth transition. He is an extraordinary man who has made a huge contribution to social development in Canada. I have benefited from his support, wisdom and solid advice, and I am certain that the entire social development community of Canada joins me in thanking him and wishing him every success and happiness in his future endeavors when he leaves the CCSD in June.

Over the last year, the Council has continued its mission of promoting social development, both through our research and our efforts to disseminate the findings to decision-makers and the entire Canadian community.

Our study, *Income and Child Well-Being*, broke new ground examining the relationship between poverty and outcomes for Canadian children. We also launched our fourth edition of the *Progress of Canada's Children*, a resoundingly successful report whose conclusions were disseminated by the media nationwide. *Urban Poverty in Canada: A Statistical Profile* and an accompanying report on poverty in Quebec's urban areas involved 70 partners across Canada. These reports will be essential tools for communities, allowing them to come to grips with the problems of poverty within their own environments. I hope this project will serve as a model for other CCSD initiatives and help improve access to largely untapped statistical data. Finally, the second edition of the *Personal Security Index* was launched in April. This annual measure of Canadians' security focuses on changes since 1999.

In the first three months of the new fiscal year, the Council will launch three other important studies. The first examines the situation facing women with disabilities in the Ontario workplace. The second study, from CCSD's cultural diversity unit, examines a multitude of questions affecting immigrant youth in Canada. As well, *The Canadian Fact Book on Poverty 2000* will represent a timely update of this popular CCSD series, the last having been published in 1994.

The impact of these reports is greatly increased by the diligent work of the Council's communications team. They ensure that our reports and studies are disseminated as widely as possible in user-friendly formats. Our communications strategies make great use of electronic communications and of our award-winning Internet site.

The Council continues to be at the forefront of many issues important to Canadians. We have been actively encouraging the adoption of the National Children's Agenda, and the Council is a participant in the Voluntary Sector Roundtable to reinforce the role of the voluntary sector in the governance of the nation. In addition, we are involved in organizing the International Summit on Social Development. Our voice will continue to be heard in a variety of fora in the months ahead.

I am very pleased to announce that CCSD membership increased again this year. This is proof of the Council's importance and relevance to Canadian society. I would like to thank all those who support us through their membership in the CCSD.

In closing, special thanks go to all CCSD staff without whose efforts the organization could not accomplish its mission. I sincerely thank Susan Carter who recently left the CCSD after several years. Her contribution to the Council has been invaluable and I am pleased that she will continue to work with us on various projects. Finally, my thanks go to all members of the CCSD's Board of Directors for their cooperation and limitless support. I am particularly thankful to President Diana Hodson who has provided me with invaluable advice and guidance since I joined the Council.

Marcel Lauzière

The CCSD wishes to acknowledge the significant support received from the Social Development Partnerships Program of Human Resources Development Canada.

CCSD Activities

The program activities of the CCSD fall into four broad categories:

- RESEARCH
- INFORMATION and PUBLIC EDUCATION
- ADVOCACY
- MEMBERSHIP

RESEARCH

The following were among the many research projects undertaken by CCSD in 1999/2000:

Cultural Diversity

- establishing a cultural diversity program at CCSD. The program will provide research critical to the design and delivery of social service policies and programs. Its mission will be to assist social service and community organizations as well as various levels of governments in delivering and implementing culturally relevant policies, programs and services;
- a study of the economic characteristics of humanitarian immigrants (refugees) in Canada between 1980 and 1994;
- a report card on racism focusing on three main indicators: employment, education and income;
- an evaluation study of a project on developing culturally appropriate tools regarding the safe use of medicine among ethnic seniors;
- an environmental scan of current issues on race relations in Canada;

Children and Youth

- *The Progress of Canada's Children 1999/2000: Into the Millennium*, the fourth in the CCSD's popular annual reports on the well-being of Canada's children and youth;
- a study on immigrant children and youth examining their experiences and needs in Canada, to be published in a report entitled *Immigrant Youth in Canada*;
- profiles of children in Manitoba, B.C. and Saskatchewan using the National Longitudinal Survey of Children and Youth (NLSCY);
- a study of the impact of income on children's behaviour;
- a discussion paper on different models of youth engagement at the international, national, provincial and local levels;
- a joint project with the National Youth in Care Network examining educational experiences among youth in care in Canada;
- studies on children and housing and on child custody arrangements;

Employment and Income

- a study on youth and self-employment in Quebec;
- a study on the income sources for Canadians in their retirement and pre-retirement years;
- a study on changes in the economic security of post-secondary graduates between 1982-1997;
- a study on the labour market integration of graduates from nursing programs;

Poverty

- research and analysis for *The Canadian Fact Book on Poverty 2000* (to be published in the summer);
- *Urban Poverty in Canada: A Statistical Profile*, a report comparing poverty in large Canadian cities using data from the 1991 and 1996 Censuses;
- a study on urban poverty in Quebec, published in the report *La pauvreté dans les agglomérations urbaines du Québec*;
- *Poverty in Mid-sized Alberta Cities*, comparing poverty levels and characteristics of poor populations in five Alberta cities;
- a study on women and poverty;
- providing data and analysis for the Campaign 2000 Report Card;

Disability

- an analysis of Canada Pension Plan Disability beneficiaries;
- preparation of a discussion paper on the transition from Vocational Rehabilitation for Disabled People to Employability Assistance for Persons with Disabilities;
- a background paper to be used as the basis for upcoming federal-provincial-territorial discussions on the accountability framework for *In Unison*, a new policy framework to address issues for persons with disabilities;
- an analysis of trends in disability rates in Canada;
- *Bringing Down the Barriers: The Labour Market and Women with Disabilities in Ontario*, a report examining challenges to the

ADVANCING SOCIAL AND ECONOMIC SECURITY FOR ALL CANADIANS

The Canadian Council on Social Development (CCSD) is one of Canada's most authoritative voices promoting better social and economic security for all Canadians. A national, self-supporting, non-profit organization, the CCSD's main product is information and its main activity is research, focussing on concerns such as income security, employment, poverty, child welfare, pensions, and government social policy.

labour force participation of women with disabilities;

Health

- a study identifying Canadian organizations that provide information to the public and of people working in the area of determinants of health;

Families

- providing data to the Vanier Institute of the Family for the second edition of their report, *Profiling Canada's Families*;
- development of a website for the Vanier Institute of the Family;
- a study of stress within families in relation to employment patterns and socio-demographic characteristics;
- published the *Personal Security Index 2000*, a social indicators report containing both objective and subjective measures of Canadians' economic and personal security;

Education

- a discussion paper on social and economic trends affecting public education in the future;
- a study on the use of computers and literacy training.

The following were research clients of the CCSD in 1999/2000:

B.C. Family Services
Campaign 2000
Canada Mortgage and Housing Corporation
Canadian Ethnocultural Council
Canadian Health Network
Canadian Heritage
Canadian Nurses Association
Canadian Race Relations Foundation
Centrale de l'enseignement du Québec
Children's Alliance
City of Regina
Citizenship and Immigration Canada
Emploi-Québec
Health Canada
Childhood and Youth Division
Division of Aging and Seniors
Human Resources Development Canada
Applied Research Branch
Social Development Partnerships
Strategic Policy Branch
Institute for Catastrophic Loss Reduction
Insurance Bureau of Canada
Laidlaw Foundation
Legal Aid Ontario
Manitoba Children and Youth Secretariat
Ministère de la Solidarité sociale
National Crime Prevention Centre
National Youth in Care Network
Nepean Seniors' Home Support
Ontario Trillium Foundation
Saskatchewan Social Services
Social Research and Demonstration Corporation
Statistics Canada
Status of Women Canada
Vanier Institute of the Family
Ville de Québec
Walter and Duncan Gordon Foundation

INFORMATION AND PUBLIC EDUCATION

Internet Activity

The CCSD hosted approximately 90,000 visitors to our home page in 1999/2000 – an increase of 72% over last year! Over the summer, we launched our French website and it has received about 1,500 visitors per month.

This year we also created a new sub-site on crime prevention and an e-mail notification list to alert people when the site has been updated. Within the first month, almost 300 people subscribed to the notification list. An events calendar was also introduced, allowing visitors to publicize their own activities and events. Our second annual online auction, *Net*

Benefit, was a success, attracting more donations of auction items than last year and consequently, bringing in more revenue.

The CCSD website won an award for excellence this year from Brittanica.com and we have begun to place more of our books and reports on the website in their entirety. We will continue to add more content to both the English and French sites and create two new sub-sites, one on gender issues and one on cultural diversity.

Conferences and Seminars

Members of the CCSD staff and board attended numerous conferences over the year, both as presenters and participants. Among these were the following:

- conference hosted by the Canadian Institute for Health Information
- seminar on the future of education, Walter and Duncan Gordon Foundation
- Sparrow Lake Conference
- National Crime Prevention Centre Advisory Panel
- Social Welfare Policy Conference, Montreal
- Nova Scotia conference "Sharing Strengths"
- Voluntary Sector Roundtable
- Steering Committee of Citizens Action Social Watch Project
- Children's Alliance
- Canadian Coalition for the Rights of Children
- Broadbent Panel on Governance and Accountability
- Canadian Centre for Philanthropy Annual Symposium
- Reference Group on the National Child Benefit
- Queen's Conference on Social Policy – Productivity Family Policy
- Leaders Forum on Public Policy
- NVO Conference on Future Directions in the Voluntary Sector
- Canadian Delegation to UN Preparatory Meeting for WSSD+5
- Annual Consultation of Social Service Administrators
- Centre for the Study of Living Standards in Canada
- Policy Research Secretariat Roundtable
- Forum on Canadian Heritage and Racial and Ethnic Identity, Canadian Council for Multicultural and Intercultural Education
- Justice Canada Consultation: Access to Justice
- Children's Alliance Think Tank on the National Children's Agenda
- Economists' Roundtable for the Alternative Federal Budget
- Queen's International Institute on Social Policy

ADVOCACY

The CCSD spoke out on several issues over the year, including the following:

- the federal budget
- the National Children's Agenda
- the measurement of poverty
- reforms to Employment Insurance.

Consultation and Collaboration

The CCSD continued to work with different groups and coalitions throughout the year on issues important to Canadians:

- **Campaign 2000 and the Children's Alliance**: National, provincial and community organizations interested in improving the well-being of Canada's children and youth. With funding from the Laidlaw Foundation, the CCSD provided communications support and coordination to these alliances and other social policy organizations concerned about children.
- **Canadian Coalition for the Rights of Children**: This group of non-governmental organizations presented a report on Canada's compliance as a signatory to the UN Convention on the Rights of the Child.
- **National Crime Prevention Centre**: With three-year funding from the National Crime Prevention Centre (NCPC) for initiatives to promote crime prevention through social development, CCSD established a national experts advisory panel, published a *Bulletin* on research and activities related to crime prevention, and disseminated materials to groups identified by the NCPC.
- **The Voluntary Sector Roundtable**: National organizations committed to strengthening the voice of Canada's charitable and voluntary sector. Its primary goals are to enhance the relationship between the charitable sector and the federal government and to encourage a supportive legislative and regulatory framework for organizations in the community.
- **World Summit on Social Development**: This World Summit, to be held in June, will review progress made since the 1995 Social Development Summit in Copenhagen and will identify new initiatives to promote social justice, both domestically and globally. CCSD is coordinating Canada's NGO participation.

The Council serves concerned citizens, labour, business, government and social service agencies. As a recognized authority on social and economic security issues, the CCSD is widely cited by scholars, decision–makers and media across the country.

The CCSD's research arm provides high–quality and leading–edge quantitative data on economic and social security issues to a wide variety of clients. The Council's research also provides the basis for the CCSD's policy statements and publications.

The CCSD is a United Way member agency

FUNDRAISING

In 1999/2000, CCSD fundraising revenues increased by more than 10% over the previous year. Our direct mail campaigns brought in the best results of all fundraising activities, thanks to the CCSD's loyal base of individuals and organizations who contribute financially to our public education and advocacy work.

Net Benefit '99, the CCSD's 2nd online auction, was a success. We made more money than last year, promoted the event to a larger audience, and reached a greater number of people. We auctioned off 61 prizes and brought in $4,323, over $1,000 more than last year.

On our award-winning website, we're now featuring online giving via a Donor Form under the Donations and Sponsorships section of our homepage, and we received our first online donation in December! A small start, but one with a lot of potential due to the high traffic on the our website and people's increasing preference to respond online.

The *Social Vision* Campaign brought in almost 22% of fundraising dollars this year, the strongest contribution ever. Chaired by Agnes Benidickson, this major-gift campaign reaches out to those supporters who are most dedicated to our work, including past and present board members, presidents and Lifetime Honourees, former staff and other key supporters. In 1999/2000, we came within 2% of our fundraising goal of $10,000. Our 3rd *Social Vision* campaign is now underway, with this year's slogan "Strong Past – Bright Future." Please see the back page of this annual report for a list of our generous donors.

MEMBERSHIP

Thanks to the number of new and renewing members, the CCSD had its best year for membership in recent history. At the end of March 2000, we reached our goal of $127,000 in membership revenues, surpassing revenues for each of the past 3 years. Membership retention rates remain exceptionally high – at over 86%. We now have over 860 members.

United Ways continue to provide a significant portion of our membership revenues (29%), as do municipalities (21%). We had excellent success in recruiting and retaining organizational and individual members, with each category contributing about 25% of membership revenues.

The CCSD website is a very popular way for people to access information about the CCSD. New members can join online and current members can now renew with a simple click of the mouse.

Thanks to all those who participated in our Member Survey last year. We asked members to rate the importance of various CCSD services and to indicate why they joined the Council. A very good response rate (33%) identified cutting-edge research information and analysis as being very important to our members and that the Council seems to be meeting our members' needs in these areas. Across all age groups and both languages, the top two reasons for joining the CCSD were "to support and advance social equity" (92%) and "to keep informed of policy decisions" (83%). A great many members chose "to receive *Perception*" as their reason for joining (71%). Please see the March 2000 issue of *Perception* for a detailed summary of the survey results.

Canadian Council on Social Development

STATEMENT OF INCOME AND EXPENSE AND EQUITY FOR THE YEAR ENDED MARCH 31, 2000

	2000 $	1999 $
OPERATING INCOME		
Government grants	7,800	7,800
United Way local community funds	37,310	36,987
Memberships	89,714	88,728
Fundraising	37,616	32,773
Subscriptions and Publications	71,457	71,526
Research and special projects	1,343,802	1,371,959
Foundations - support for research	264,480	157,750
Other revenue	2,974	3,617
Total Operating Income	1,855,153	1,771,140
OPERATING EXPENSE		
Salaries	1,364,538	1,237,749
Research - external costs	203,241	173,982
Office	86,240	63,602
Travel	46,928	38,111
Telephone and fax	13,344	16,059
Production and printing	150,158	161,238
Conferences and meetings	9,121	3,156
Computers - lease, hardware & software	42,374	7,639
Office rent	122,142	98,385
Bank charges	26,515	25,563
Maintenance and repairs	6,641	5,738
General	23,378	20,765
Total Operating Expense	2,094,620	1,851,987
Operating Loss before Depreciation	(239,467)	(80,847)
Depreciation	(25,505)	(33,328)
Operating Loss	(264,972)	(114,175)
Loss on Disposal of computers	(6,114)	–
Net Investment Income	367,981	117,453
Net Income (Loss) for the Year	96,895	3,278
Equity - Beginning of Year	356,124	352,846
Equity - End of Year	**453,019**	**356,124**

Canadian Council on Social Development

BALANCE SHEET AS AT MARCH 31, 2000

	2000 $	1999 $
ASSETS		
Current Assets		
Accounts receivable	280,930	339,024
Supplies and publications for sale or use	23,852	17,479
Prepaid expense	10,765	4,999
	315,547	361,502
Weiler Award Trust Fund	38,996	28,740
Fixed Assets	118,926	139,586
Investments	834,410	772,538
	1,307,879	**1,302,366**
LIABILITIES & EQUITY		
Current Liabilities		
Bank advances	38,908	50,595
Bank loan	332,495	352,499
Due to Weiler Trust Fund	27,023	25,573
Accounts payable and accrued liabilities	285,323	249,820
Deferred Revenue	85,998	184,992
	769,747	863,479
Weiler Award Trust Fund	38,996	28,740
Leasehold inducement	46,117	54,023
	854,860	946,242
Equity	453,019	356,124
	1,307,879	**1,302,366**

CCSD Publications

The CCSD is a major publisher in the field of social development, including books, research reports, our quarterly periodical *Perception*, Council position papers, and policy briefs. Several of our latest publications are described throughout the Activities section of this annual report. For a complete listing, contact the CCSD for our free catalogue. CCSD books and reports can also be ordered online at www.ccsd.ca

To order any publication, contact:

CCSD Publications
441 MacLaren, 4th Floor, Ottawa, Ontario K2P 2H3
Tel: (613) 236-8977; Fax: (613) 236-2750
E-mail: publications@ccsd.ca; Internet: www.ccsd.ca

APPRECIATION *(Continued from page 12)*

Canadian Association of the Deaf
Canadian Centre for Philanthropy
Canadian Council for International Cooperation
Canadian Nurses Association
Canadian Red Cross Society
Canadian Research Institute for Law & the Family
Caritas-Sherbrooke Inc
Centrale de l'enseignement du Québec
Centrale des syndicats Democratiques
Centre de référence du Grand Montréal
Connections
Correctional Service Canada
Department of Justice
EcoSol Consulting Inc
Elizabeth Fry Society of Greater Vancouver
Elizabeth Fry Society of Ottawa
Fédération de l'âge d'or du Québec
Federation of Canadian Municipalities
Ginsler & Associates Inc
Hamlet of Cambridge Bay Community Wellness Centre
Hastings & Prince Edward Legal Services
Hincks-Dellcrest Centre
HRDC-Social Policy Division
Human Resources Development, NB
Human Resources Development Canada
Information Partnership
John Howard Society of Ottawa-Carleton
Kerby Centre
KIGEP Management Ltd
Kitigan Zibi
Le Regroupement des personnes à faible revenu Vallée de la Matapédia Inc
Legislative Library of Fredericton
Les Oeuvres de la Maison Dauphine Inc
Liberal Caucus Research Bureau
Mainstream Assoc. for Proactive Community Living
Manpower Demonstration Research Corp
MCC Alberta Employment Development
Metropolitan Toronto Housing Authority
Minority Advocacy & Rights Council
Moisson Québec
Mouvement SEM
Muttart Foundation
National Association of Friendship Centres
National Council of Welfare
National Life Assurance Company of Canada
Ontario Council of Agencies Serving Immigrants
Ontario Legal Aid Clinic Resource Office
Ontario Municipal Social Services Association
Opportunities 2000
Ottawa Public Library Acquisitions Department
Pacific Legal Education Association
PEI Council of the Disabled Inc
Planning Services, Dept. of Labour
Project SHARE
Psychologists Association of Alberta
Ranch-Ehrlo Society
Régie régionale des Laurentides
Rural & Small Town Programme
Saint John Human Development Council
Salvation Army Children's Village
Sharing Strengths
Social Research & Demonstration Corp
Sparrow Lake Alliance
Tandem Montreal Mercier-Hochelaga-Maisonneuve
The Council of Canadians
The Salvation Army
Town of Cochrane
Victorian Council of Social Service
Wind Rose Consulting Ltd
World Vision Canada
Yukon Justice-Crime Prevention & Policing

SPECIAL THANKS

Canadian Heritage
Health Canada
Human Resources Development Canada
Insurance Bureau of Canada
James Richardson & Sons, Limited
Laidlaw Foundation
More In Typo & Design
National Crime Prevention Centre
National Life Assurance Company of Canada
OpenSite Technologies
Royal Bank Financial Group Foundation
Statistics Canada
Trillium Foundation

NET BENEFIT '99 SPONSORS

Belfry Theatre
Canadian Hockey Association
Charlie Farrero, Clayworks
Colin Lye
Dave's Photos, Dave Vanderburgh
James Wilson, Wilson Studio
Karoline Johns, Studio 455
Le Cordon Bleu Ottawa Culinary Arts Institute
Lee Hopkins, Bay Life Art
Mel Hurtig, Canadian Encyclopedia
Moose Horn Lodge
Mountain Equipment Coop
National Ballet of Canada
Nelson Cloud, Hawk-Eye Photography
Netcom Canada
Ontario Jockey Club
Penelope Feather
Queen's Landing Inn
Ralph Nilson
Robert Bosch Ltd
Roots Canada
Scott Murray
Sebastien Blanc
Stratford Festival
Sunsplash Body Spa
The Palliser Canadian Pacific Hotel
Theatre Aquarius
Theatre Calgary
Toronto Blue Jays
Toronto Symphony Orchestra
Tyley Ross
Warner Music Canada
Yuk Yuk's Comedy Club, Ottawa
Yuk Yuk's Comedy Club, Windsor

SOCIAL VISION CAMPAIGN

DONORS

Agnes Benidickson, Chair
Grant H.M. Armstrong
J. Hector Balthazar
Charles J. Birchall
William Carson
James Carter
Henry Chapin
Ann Chudleigh
Otto Driedger
Joan Feather
Patrick Flanagan
Donalda Ford
Catherine Francis
Ralph Garber
Jane Glassco
David I. Hay
Diana Hodson
Shirley Hoy
Jim MacDonald
Sharon Manson Singer*
C. Howard Naphtali
Geoff Norquay
Ed Pennington
Jean-Bernard Robichaud
David P. Ross
Valerie Sims
Richard Splane
Coro Strandberg
Cathy Wright

* Gift of life insurance

The CCSD Appreciates Your Continued Support

The Council wishes to thank all of our individual members and donors whose extraordinary support enables us to continue our work on behalf of all Canadians. With the following list, we also wish to recognize the outstanding support of our sponsors, Social Vision donors, and organizational members, which include the following:

ORGANIZATIONAL MEMBERS

Municipal Memberships
City of Brandon
City of Calgary
City of Coquitlam
City of Edmonton
City of Grande Prairie
City of Medicine Hat
City of Nanaimo
City of Red Deer
City of Regina
City of Thunder Bay
City of Vancouver
City of Windsor
City of Winnipeg
Corporation of the City of London
District of Nipissing
District of North Vancouver
District of Parry Sound
Halifax Regional Municipality
Municipality of Metro Toronto
Regional Municipality of Durham
Regional Municipality of Halton
Regional Municipality of Hamilton-Wentworth
Regional Municipality of Ottawa-Carleton
Regional Municipality of Peel
Regional Municipality of Sudbury
Regional Municipality of Waterloo
Regional Municipality of York
Ville de Montréal

Provincial Memberships
Nova Scotia Department of Community Services
Government of Yukon
Province of Nova Scotia
Saskatchewan Social Services

United Way Supporters & Members
Centraide Laurentides
United Way of Calgary & Area
United Way of Greater Toronto
United Way of Greater Victoria
United Way of Metro Halifax
United Way of Ottawa-Carleton
United Way of Regina
United Way of the Lower Mainland

Children & Youth Organizations
Annapolis Valley-Hants Community-Action Program for Children
Boys & Girls Clubs of Canada
Boys & Girls Clubs of Greater Vancouver
Canadian Feed the Children
Canadian Institute of Child Health
Canadian Mothercraft Society
Central Toronto Youth Services
Children & Youth Secretariat
Children's Advocate, Alberta
Children's Advocate Office, Saskatoon
Delta Youth Services
Federation of Child & Family Services of BC
Girl Guides of Canada
Kids Help Phone
Les Centres jeunesse de Montréal
Macaulay Child Development Centre
Office of the Child, Youth & Family Advocate, Vancouver
Ontario Association of Children's Aid Societies
Societé de l'aide à l'enfance de Prescott-Russell
Union Movement & Advocate for Children with Disabilities
Voices for Children
Youth Council of New Brunswick

Community & Family Services
Acadia House Association
Alberta Association of Services for Children & Families
Alberta Association for Community Living
Aspen Family & Community Network Society Association
Calgary Family Services Society
Cape Breton Family Resource Centre
Captain Spry Community Centre
Catholic Children's Aid Society
Catholic Family Service, Alberta
Catholic Family Services of Saskatoon
Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc
Community Resource Centre of Goulbourn
Community Service Centre of Saskatoon
Community Services Department of Thorold
CSC Hamilton-Wentworth-Niagara Inc
Department of Family Services, Winnipeg
Edmonton Community Services
Family & Community Support Services
Family Day Care Services
Family Service Association of Metropolitan Toronto
Family Services of Haliburton County
Food Bank of Waterloo Region
Jewish Family & Child Services
Jewish Family Services of the Baron de Hirsch Institute
McMan Youth, Family & Community Services Association
Ministère de la famille et de l'enfance
Northumberland Social Services
Ontario Community Support Association
Progressive Inter-Cultural Community Services Society
Strathcona County Family & Community Services
STC Family Centre
YWCA of Calgary
YWCA of Greater Toronto
YWCA of Saskatoon
William Roper Hull Child & Family Services

Health Organizations
Alberta Mental Health Board
ARA Mental Health Action Research & Advocacy Association of Greater Vancouver
Canadian Healthcare Association
Carlington Community & Health Services
Chinook Health Region
CLSC Alfred-Desrochers
CLSC de Hull
CLSC de Longueuil Ouest
CLSC le Norois
CLSC NDG/Montréal Ouest
CLSC Verdun/Côte St-Paul
CLSC-CH-CHSLD des Forestiers
CLSC-CHSLD de Rosemont
Canadian Mental Health Association (CMHA) National Office
CMHA of Oxford
CMHA of Regina
Community Health Department of Waterloo
Community Health Promotion Network
Durham Region Health Department
Hamilton-Wentworth District Health Council
Health & Community Services - Central
HPPB Health Canada
'nstitute of Health Promotion Research
Manitoba Centre for Health & Policy Evaluation
Mount Carmel Clinic
MS Society of Canada
Niagara Public Health Department
Public Health Services of Sydney
Saskatoon Community Clinic
South Riverdale Community Health Centre
Western Health Care Corporation

Faith Organizations
Canadian Conference of Catholic Bishops
Catholic Charities of the Archdiocese of Toronto
Catholic Family Services of Toronto
Christian Reformed Church in North America
Grey Sisters of the Immaculate Conception
Les Filles de la Sagesse d'Ontario
Presbyterian Church of North York
Wood's Christian Homes

Organized Labour Groups
Canadian Labour Congress
CAW Local 200
CUPE Local 167 Hamilton
CUPE Local 2059 Ottawa
CUPE Manitoba
Hamilton & District Labour Council
National Union of Public & General Employees
NB Labour Force Development Board
NF & Labrador Federation of Labour

Schools & Educational Associations
Alberta Teachers' Association
Board of Education of the Saskatoon School Division No. 13
Calgary Board of Education
Canadian Teachers' Federation
Carleton University Library
College Institute Educator's Association of BC
Elementary Teachers' Federation of Ontario
Enviros Wilderness School Association
Hamilton-Wentworth Roman Catholic Separate School Board
King's College School of Social Work
Lakehead University, Dept. of Social Work
Langara College Social Service Worker Program
McMaster University
Mount Royal College
Ontario College of Family Physicians
University of Calgary Faculty of Social Work
University of California Library
University of Manitoba Faculty of Social Work

Social Planning Councils
Community Social Planning Council of Toronto
Edmonton Social Planning Council
Guelph & Wellington United Way Social Planning Council
Halton Social Planning Council
Lakehead Social Planning Council
North Bay & Area Social Planning Council
Ontario Social Development Council
Social Development Council of Ajax-Pickering
Social Planning & Research Council of British Columbia
Social Planning & Research Council of Hamilton District
Social Planning Council of Cambridge & North Dumfries
Social Planning Council of Ottawa-Carleton
Social Planning Council of Winnipeg
South Peace Social Planning Council

Women's Organizations
Advocates for Community Based Training & Education for Women
Canadian Congress for Learning Opportunities for Women
Conseil consultatif sur la condition de la femme
Conseil du Statut de la Femme
NS Advisory Council on the Status of Women
South Surrey/White Rock Women's Place
Status of Women Canada
Status of Women Council of the NWT
Working Women Community Centre

Professional, National & Other Organizations
Acef du nord de Montréal
Agriculture & AgriFood Canada
Alberta Association of Registered Social Workers
Association des Retraitées de l'enseignement du Québec
BC Aboriginal Network on Disability Society
BC Association for Community Living
BC Public Interest Advocacy Centre
Baycrest Centre for Geriatric Care
BSD Training & Resources Ltd
Bureau d'aide aux victimes d'actes criminels
CJL Foundation
Caledon Institute of Social Policy
Calgary John Howard Society
Canadian Living Foundation
Calgary Meals on Wheels
Canadian AIDS Society
Canadian Association of Social Workers

Continued on page 11

1999 2000 RAPPORT ANNUEL

CONSEIL
CANADIEN DE
DÉVELOPPEMENT
SOCIAL

La mission du CCDS ...

... est de développer et de promouvoir des politiques sociales progressistes inspirées par la justice sociale, l'égalité et l'autonomie des personnes et des communautés, au moyen de la recherche, la consultation, la sensibilisation publique et la défense des droits.

Nous croyons au droit de chacun à la sécurité économique et à une qualité de vie décente; à l'accès universel aux programmes essentiels de santé et de protection sociale; à la participation publique en vue de l'amélioration des conditions sociales; à une société juste et humaine offrant à tous des droits égaux.

CCDS
441 rue MacLaren, 4e étage
Ottawa, ON K2P 2H3
Tél. : (613) 236-8977
Fax : (613) 236-2750
Courriel : council@ccsd.ca
Internet: www.ccsd.ca

CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CCDS

Le CCDS mène ses activités sous l'égide d'un Conseil d'administration bénévole, composé de personnes élues parmi et par les membres du CCDS. Les membres du Conseil d'administration servent pour un terme de trois ans et peuvent être réélus pour trois termes au maximum. En plus d'apporter leur expertise et expérience au processus de décisions du CCDS, les membres du Conseil d'administration représentent et font connaître le CCDS dans leur région respective.

Diana Hodson, Calgary, AB
Présidente & vice-présidente, Prairies/T-N-O
Charles Birchall, Toronto, ON
Président-sortant
James Carter, Saint-Bruno, QC
Peter Crichton, Newmarket, ON
Trésorier
Michael Cushing, St. Catharines, ON
Joan Feather, Saskatoon, SK
Patrick Flanagan, Fredericton, N-B
Catherine Francis, St. David's, ON
Vice-présidente, Ontario
David I. Hay, Victoria, C-B
Vice-président, C-B/Yukon
Shirley Hoy, Toronto, ON
Brian Mitchell, Edmonton, AB
Hector Ouellet, Ste Foy, QC
Vice-président, Québec
Graham Riches, Vancouver, C-B
Lionel Robert, Québec, QC
Deena White, Montréal, QC
Cathy Wright, Saint John, N-B
Vice-présidente, région atlantique

PERSONNEL DU CCDS

Bureau de direction
Marcel Lauzière, directeur général (janvier 2000 à présent)
David Ross, directeur général (avril à décembre 1999)
Susan Carter, directrice adjointe
Stephanie Marengere, assistante de direction (février 2000 à présent)
Laura Buckland, assistante de direction (avril 1999 à février 2000)

Centre de recherche
David Ross, directeur (janvier 2000 à présent)
Laura Buckland, assistante de recherche
Cheryl Engler, chercheure[1]
Gail Fawcett, chercheure
Angela Gibson-Kierstead, chercheure
Louise Hanvey, chercheure et analyste
Jean Kunz, chercheure
Pierre Laliberté, chercheur et analyste[2]
Kevin Lee, chercheur
Ann Milan, chercheure[1]
Paul Roberts, chercheur
Katherine Scott, chercheure et analyste
Susan Scruton, gérante informatique et coordinatrice Internet
Sylvain Schetagne, chercheur
Peter Smith, chercheur
Spyridoula Tsoukalas, chercheure

Communications
Ellen Adelberg, directrice
Nancy Colborne Perkins, coordinatrice
John Kane, agent de communications
Arlette Sinquin, traduction-révision
Debbie Vanderburgh, coordinatrice adhésions et collectes de fonds
Delaney Turner, agent de communications[2]

Finance et Administration
Penelope Feather, directrice
Andrew Bryce, assistant-comptable
Louise Clarke, adhésions et publications
Rachel Green, réceptionniste/aide administrative

[1] En détachement
[2] Ont démissionné en 1999-2000

Message de la présidente

Cette année marque le 80e anniversaire du Conseil, l'un des plus anciens et plus influents organismes de politique sociale au Canada. Dans ce deuxième rapport annuel en tant que présidente du CCDS, j'aimerais souligner certains moments de notre histoire et de nos contributions à la communauté du bien-être social au fil des ans.

Depuis 1920, le Conseil a plaidé en faveur de la sécurité sociale et économique pour tous les Canadiens et a participé activement au développement de la législation sociale et de l'infrastructure sociale au Canada. Nous avons joué un rôle influent pour aider à codifier et à renforcer la législation sur la protection de l'enfance dans les provinces, et l'appui que nous avons donné au secteur bénévole a entraîné la mise en place de divisions provinciales de protection de l'enfance. La recherche d'enquête sociale du CCDS a mené à plusieurs réformes au sein de la protection de l'enfance et à l'établissement de normes pour les soins aux enfants.

Dans les années plus récentes, les activités du Conseil ont aidé à professionnaliser le travail social, ont conduit au développement d'administrations du bien-être public, à l'organisation de conseils de planification sociale, au développement d'organismes communautaires à l'échelon municipal et à la promotion de programmes publics complets pour le bien-être social. Dans les années d'après-guerre, le Conseil s'est vigoureusement fait le porte-parole de législation sociale progressiste, tant à niveau fédéral que provincial, et a joué un rôle déterminant dans la planification d'un régime général de sécurité sociale.

Continuellement tout au long de notre histoire, le Conseil s'est penché sur les questions liées à la pauvreté et sa tâche a fortement influencé les réformes à diverses époques. L'emploi et la sécurité du revenu constituaient les principaux centres d'intérêt des travaux du Conseil dans les années 1980, et nous avons plaidé haut et clair en faveur des importants principes sociaux d'universalité, de redistribution et de droits sociaux.

Dans les années 1990, le Conseil a continué à consolider sa présence en avant garde de la recherche sociale. Sous l'égide du Dr. David Ross, nous nous sommes faits reconnaître comme un centre faisant autorité en matière de recherche quantitative et qualitative et d'analyse des tendances sociales et économiques.

Et à présent, en l'an 2000, le Conseil demeure une voix cruciale pour le développement social. Nos prises de positions en politiques publiques cette année ont fait appel à des réinvestissements dans les services publics et dans l'infrastructure sociale du pays, de façon à améliorer la sécurité sociale et économique de tous les Canadiens. Nous avons aussi fait des efforts acharnés pour promouvoir un plan d'action complet dans le cadre du Programme d'action national pour les enfants.

Le Conseil d'administration a centré son attention cette année à augmenter la capacité du Conseil de se faire l'avocat de politiques publiques, afin de mieux influencer le développement de politiques et de mesures progressistes à tous les paliers de gouvernement. L'une des priorités du Conseil d'administration l'année prochaine sera de passer en revue les stratégies de défense des droits du Conseil dans le cadre de ses plans de politique sociale.

Il y a eu certains changements de personnel au CCDS cette année. Marcel Lauzière a été embauché au poste de directeur général en décembre pour remplacer David Ross, qui va prendre sa retraite cet été après 28 ans de services remarquables auprès de l'organisme. Jusqu'à cette date, David continuera de servir le CCDS en tant que directeur de recherche. Susan Carter a quitté son poste de directrice adjointe, afin de poursuivre de nouveaux horizons, mais heureusement, elle a accepté de continuer sa collaboration au Conseil en tant que consultante. Mon prédécesseur, Chuck Birchall, a continué de fournir un soutien précieux au comité exécutif, en sa qualité d'ex-président et de président du comité des nominations.

Je tiens à présent à remercier les membres du comité exécutif du Conseil d'administration. Je sais que leur dévouement est apprécié tant par le Conseil d'administration que par le personnel. Et au nom du comité exécutif, j'adresse notre gratitude à tous les membres du Conseil d'administration qui ont fait don de leur temps et de leur énergie pour faire face aux défis de cette année.

Nous sommes heureux de constater à nouveau une croissance notoire du nombre de nos membres cette année, car le CCDS attache beaucoup d'importance à ses membres. Nous avons un réseau solide d'individus et d'organismes dédiés à travers le pays, et nous sommes fiers du soutien que nous recevons des gouvernements municipaux, des syndicats, et de plusieurs organismes au service des enfants et des jeunes. Le CCDS va poursuivre sa tâche pour répondre aux besoins de ses membres et pour montrer la voie en leur fournissant des services de qualité.

Le Conseil d'administration reconnaît à sa juste valeur la contribution de l'équipe du personnel au CCDS. Le personnel a produit une quantité remarquable de travaux au cours de l'année passée, et leur engagement et dévouement au Conseil sont particulièrement appréciés.

Enfin, j'aimerais remercier le Conseil d'administration et le personnel pour la confiance qu'ils m'ont accordée pendant la durée de mon rôle de présidente du Conseil. Cela a été pour moi un privilège de siéger en tant que 32e présidente du CCDS.

Diana Hodson

Message du directeur général

Il me fait plaisir de rédiger mon premier rapport annuel à titre de directeur général du CCDS. Comme je ne suis entré en fonction qu'en janvier 2000, c'est à mon prédécesseur David Ross et à toute l'équipe du CCDS que revient le mérite pour les réalisations de la dernière année.

Je tiens à remercier David Ross qui a accepté de demeurer au CCDS en tant que directeur de la recherche pour favoriser une bonne transition à mon arrivée. David est un homme extraordinaire qui a tant contribué au développement social au Canada. J'ai bénéficié de son appui et de ses sages conseils et j'ai la certitude que toute la communauté canadienne du développement social se joint à moi pour lui témoigner reconnaissance et pour lui souhaiter succès et bonheur dans tous les projets qui l'attendent, quand il quittera le Conseil au mois de juin.

Au cours l'année, le CCDS a continué de se consacrer au développement social par le biais de sa recherche et de ses activités de diffusion de ses résultats d'études auprès des décideurs et de l'ensemble de la collectivité canadienne.

L'étude intitulée *Le bien-être de l'enfant et le revenu familial* s'est intéressée à la relation entre le revenu et le bien-être des enfants au Canada. Le Conseil a également lancé sa 4e édition du *Progrès des enfants au Canada*, qui a connu un franc succès et dont les conclusions ont été largement diffusées par les média partout au pays. Le rapport *La pauvreté urbaine au Canada*, accompagné d'un rapport similaire sur la pauvreté au Québec, a été élaboré en collaboration avec quelque 70 partenaires d'un bout à l'autre du Canada, et s'avérera un outil essentiel pour les communautés en leur permettant de mieux cerner la problématique de la pauvreté dans leurs propres milieux. Je souhaite que ce partenariat serve de modèle pour d'autres initiatives du CCDS qui favoriseraient l'accès à une foule de statistiques largement ignorées. Enfin, la seconde édition de *L'indice de sécurité personnelle* a été lancée en avril. Cette mesure annuelle de la sécurité des Canadiens fait état des changements depuis 1999.

Dans les trois premiers mois de la nouvelle année fiscale, le Conseil lancera trois autres publications importantes. La première porte sur les femmes handicapées et le marché du travail en Ontario. La seconde étude, produite dans le cadre du programme de recherche sur la diversité culturelle du CCDS, traite de diverses questions touchant les jeunes immigrants au Canada. Et la troisième, *Données de base sur la pauvreté au Canada*, est une nouvelle mise à jour de cette série très populaire, dont la dernière édition était parue en 1994.

Il faut noter que l'impact de ces recherches est grandement renforcé par le travail acharné de l'équipe de communications du Conseil, qui veille à ce que nos rapports d'études soient diffusés à grande échelle et dans des formats accessibles au grand public. Notre stratégie de communication fait une grande place à la communicaiton électronique et à notre site web, d'ailleurs primé à maintes reprises.

Le Conseil continue de jouer un rôle de premier plan dans plusieurs questions d'importance pour tous les Canadiens. Nous avons encouragé activement l'adoption du Programme d'action national pour les enfants, et le Conseil est un participant à la Table ronde du secteur bénévole, qui vise à renforcer le rôle du secteur bénévole dans la gestion de notre pays. De plus, nous participons à l'organisation du Sommet mondial sur le développement social. La voix du CCDS continuera de se faire entendre au cours de la prochaine année.

J'ai aussi le plaisir d'annoncer que le nombre de membres du CCDS s'est encore accru cette année. C'est un signe indéniable de l'importance du Conseil et de sa pertinence dans la société canadienne. Je tiens à remercier tous ceux et celles qui nous appuyent par leur adhésion au CCDS.

En terminant, je remercie tout particulièrement le personnel du CCDS, sans lequel le Conseil ne pourrait remplir sa mission. Je voudrais aussi remercier bien sincèrement Susan Carter qui a récemment quitté le CCDS après plusieurs années de travail dévoué. Sa contribution au CCDS a été exceptionnelle et je suis heureux qu'elle continuera de collaborer avec nous sur divers projets. Enfin, mes remerciements vont aux membres du Conseil d'administration pour leur engagement et leur appui sans bornes. Je suis particulièrement reconnaissant à Diana Hodson, présidente actuelle du Conseil, qui m'a conseillé et m'a généreusement guidé depuis mon arrivée au Conseil.

Marcel Lauzière

Le CCDS tient à remercier de son soutien important la Direction des partenariats en développement social du ministère du Développement des ressources humaines Canada.

Activités du CCDS

Les activités du CCDS se répartissent en quatre catégories principales :

- RECHERCHE
- INFORMATION & ÉDUCATION PUBLIQUE
- DÉFENSE DES DROITS
- ADHÉSIONS DES MEMBRES

RECHERCHE

Parmi les nombreux projets de recherche entrepris par le CCDS en 1999/2000, il y avait :

La diversité culturelle

- mise en place au CCDS d'un programme sur la diversité culturelle. Le programme fournira une recherche cruciale pour l'élaboration et la livraison de programmes et de politiques de services sociaux. Il aura pour mission d'aider les organismes communautaires et de services sociaux, ainsi que divers paliers de gouvernements, à fournir et mettre en application des politiques, programmes et services culturellement adaptés aux diverses cultures;
- une étude des caractéristiques économiques des immigrants pour raison humanitaire ou des réfugiés au Canada de 1980 à 1994;
- un rapport sur le racisme portant sur trois indicateurs principaux : l'emploi, l'éducation et le revenu;
- une étude d'évaluation d'un projet portant sur le développement de méthodes adaptées à la culture pour permettre aux personnes âgées appartenant à une minorité ethnique de prendre des médicaments de façon sécuritaire;
- un passage en revue des questions actuelles sur les relations raciales au Canada;

Les enfants et les jeunes

- *Le Progrès des enfants au Canada 1999/2000 : À l'aube du millénaire*, la quatrième édition du rapport très populaire du CCDS sur la situation des enfants et des jeunes au Canada;
- une étude sur les enfants et les jeunes immigrants, qui examine leurs expériences et leurs besoins au Canada, qui sera publiée sous forme de rapport, intitulé *Les jeunes immigrants au Canada*;
- des profils sur les enfants au Manitoba, en Colombie-Britannique et en Saskatchewan, s'appuyant sur l'Enquête longitudinale nationale sur les enfants et les jeunes (ELNEJ);
- une étude des répercussions du revenu sur le comportement des enfants;
- un document d'étude sur divers modèles d'engagement des jeunes, à niveau international, national, provincial et local;
- un projet conjoint avec le Réseau national des jeunes pris en charge, pour examiner les expériences d'éducation parmi les jeunes pris en charge au Canada;
- des études sur les enfants et le logement et sur les dispositions relatives à la garde légale de l'enfant;

L'emploi et le revenu

- une étude sur l'emploi autonome chez les jeunes au Québec;
- une étude sur les sources de revenu des Canadiens dans leurs années de pré-retraite et de retraite;
- une étude sur l'évolution de la sécurité économique des diplômés du postsecondaire de 1982 à 1997;
- une étude sur l'intégration au marché du travail des diplômées d'études d'infirmières;

La pauvreté

- recherche et analyse en vue de la nouvelle édition remise à jour de *Données de base sur la pauvreté au Canada 2000* (qui sortira au cours de l'été);
- *La pauvreté urbaine au Canada : un profil statistique*, un rapport qui compare la pauvreté dans les grandes agglomérations urbaines au Canada à l'aide de données des recensements de 1991 et de 1996 (la version française paraîtra à l'été);
- une étude sur la pauvreté urbaine au Québec, intitulée *La pauvreté dans les agglomérations urbaines du Québec* (seulement en français);
- un rapport, *Poverty in Mid-sized Alberta Cities*, qui compare les niveaux de pauvreté et les caractéristiques des populations pauvres dans cinq villes d'Alberta;
- une étude sur les femmes et la pauvreté;
- préparation des données statistiques et de l'analyse pour le rapport de Campagne 2000;

Les personnes handicapées

- une analyse sur les prestataires de pensions d'invalidité sous le Régime des pensions du Canada;
- préparation d'un document d'étude sur la transition de la réhabilitation professionnelle des personnes handicapées à l'aide à l'emploi pour les personnes handicapées;
- un mémoire qui servira de base aux prochaines discussions fédérales-provinciales-territoriales sur le cadre de transparence pour *À l'unisson*, une nouvelle structure de politiques pour apporter des solutions aux questions concernant les personnes handicapées;
- une analyse des tendances dans les taux d'invalidité au Canada;

EN FAVEUR D'UNE MEILLEURE SÉCURITÉ SOCIALE ET ÉCONOMIQUE POUR TOUS AU CANADA

Le Conseil canadien de développement social (CCDS) est un porte-parole des plus respectés au Canada, qui plaide en faveur d'une meilleure sécurité sociale et économique pour tous les Canadiens. Organisme national autonome, à but non lucratif, le produit principal du CCDS est l'information et son activité de base, la recherche, spécialisée dans les domaines de la sécurité du revenu, l'emploi, la pauvreté, le bien-être des enfants, les pensions et les politiques sociales du gouvernement.

- *Les femmes handicapées et le marché du travail en Ontario : vaincre les obstacles*, un rapport qui explore les défis de participation à la main d'oeuvre chez les femmes handicapées;

La santé
- une étude visant à identifier les organismes canadiens qui fournissent de l'information au grand public et aux personnes travaillant dans le domaine des déterminants de la santé;

La famille
- transmission de données à l'Institut Vanier de la famille pour la deuxième édition de son rapport, *Profil des familles*;
- développement d'un site sur le Web pour l'Institut Vanier de la famille;
- une étude du stress dans les familles par rapport aux tendances d'emploi et aux caractéristiques sociodémographiques;
- publication de *L'Indice de sécurité personnelle 2000*, un rapport d'indicateurs sociaux contenant des mesures à la fois objectives et subjectives sur la sécurité économique et personnelle des Canadiens;

L'éducation
- un document d'étude sur les tendances sociales et économiques qui vont affecter l'éducation publique à l'avenir;
- une étude sur l'utilisation des ordinateurs dans les cours d'alphabétisation.

Liste des clients pour la recherche menée au CCDS en 1999/2000 :

Aide juridique Ontario
Alliance nationale pour les enfants
Association des infirmières et infirmiers du Canada
B.C. Family Services
Bureau d'assurance du Canada
Campagne 2000
Centrale de l'enseignement du Québec
Centre national de prévention du crime
Children's Alliance
Citoyenneté et Immigration Canada
City of Regina
Condition féminine Canada
Conseil ethnoculturel du Canada
Développement des ressources humaines Canada
  Direction de la recherche appliquée
  Partenariats en développement social
  Direction de la politique stratégique
Emploi-Québec
Fondation canadienne des relations raciales
Fondation Laidlaw
Institut Vanier de la famille
Institute for Catastrophic Loss Reduction (U. of Western Ontario)
Manitoba Children and Youth Secretariat
Ministère de la Solidarité sociale
Nepean Seniors' Home Support
Ontario Trillium Foundation
Patrimoine canadien
Réseau canadien de la santé
Réseau national des jeunes pris en charge
Santé Canada
  Division de l'enfance et de la jeunesse
  Division du vieillissement et des aînés
Saskatchewan Social Services
Social Research and Demonstration Corporation
Société canadienne d'hypothèques et de logement
Statistique Canada
Ville de Québec
Walter and Duncan Gordon Foundation

INFORMATION ET ÉDUCATION PUBLIQUE

Activité sur Internet

Le CCDS a reçu environ 90 000 visiteurs à la page d'accueil sur son site Web en 1999/2000 – une augmentation de 72% depuis l'année précédente! Au cours de l'été, nous avons ouvert un site en français, qui a reçu l'attention soutenue d'environ 1 500 visiteurs par mois.

Cette année, nous avons aussi créé un nouveau sous-site sur la prévention du crime et une liste de de notification électronique avertissant les gens de toute mise à jour sur le site. Dès le premier mois, près de 300 personnes se sont inscrites à cette liste. Nous avons aussi installé un calendrier d'événements, permettant aux visiteurs d'annoncer leurs propres activités et événements. Notre deuxième série

d'enchères en direct, *Net Benefit*, a été un succès, en obtenant davantage d'articles donnés pour les enchères que l'année dernière, et par conséquent davantage de revenus.

Le site Web du CCDS a gagné un prix d'excellence cette année, octroyé par Brittanica.com et nous avons commencé à afficher sur le site davantage de nos livres et de nos rapports dans leur intégralité. Nous allons continuer à étoffer notre documentation sur les deux sites, français et anglais, et nous allons créer deux nouveaux sous-sites, l'un en matière d'équité entre les sexes et l'autre sur la diversité culturelle.

Conférences et séminaires
Des membres du personnel du CCDS et de son conseil d'administration ont assité comme participants ou présentateurs à de nombreuses conférences pendant l'année, parmi lesquelles :

- Conférence organisée par l'Institut canadien d'information sur la santé
- Séminaire sur l'avenir de l'éducation, Walter and Duncan Gordon Foundation
- Sparrow Lake Conference
- Tribune consultative pour le Centre national de prévention du crime
- Congrès sur la politique sociale canadienne, Montréal
- Conférence en Nouvelle-Écosse "Sharing Strengths"
- Table ronde du secteur bénévole
- Steering Committee of Citizens Action Social Watch Project
- Alliance nationale pour les enfants
- Coalition canadienne des droits de l'enfance
- Groupe d'experts, présidé par Ed Broadbent, sur la transparence et la saine gestion dans le secteur bénévole
- Symposium annuel du Centre canadien pour la philanthropie
- Groupe de référence sur la Prestation nationale pour enfants
- Conférence à l'Université Queen's sur la politique sociale – Productivity Family Policy
- Leaders Forum on Public Policy
- Conférence des ONB sur les directions futures du secteur bénévole
- Délégation canadienne à la réunion préparatoire de l'ONU pour le SMDS+5
- Consultation annuelle des administrateurs en service social
- Centre d'étude des niveaux de vie au Canada
- Policy Research Secretariat Roundtable
- Forum on Canadian Heritage and Racial and Ethnic Identity, Canadian Council for Multicultural and Intercultural Education
- Consultation à Justice Canada : l'accès au système judiciaire
- Groupe de réflexion de l'Alliance nationale pour les enfants sur le Programme d'action national pour les enfants
- Table ronde des économistes sur un budget fédéral alternatif
- Queen's International Institute on Social Policy

DÉFENSE DES DROITS

Le CCDS a pris la parole sur plusieurs questions au cours de l'année, y compris :

- le budget fédéral
- le Programme d'action national pour les enfants
- la mesure de la pauvreté
- les modifications à l'Assurance-emploi

Consultation et Collaboration
Le CCDS a continué ses travaux avec divers groupes et coalitions tout au long de l'année sur une série de questions importantes aux yeux des Canadiens :

- **Campagne 2000 et l'Alliance nationale pour les enfants –** Un regroupement d'organismes nationaux, provinciaux et communautaires dédiés à améliorer le bien-être des enfants et des jeunes au Canada. Grâce à un financement de la Fondation Laidlaw, le CCDS a fourni un soutien en matière de communications et de coordination à ces alliances et autres organismes de politique sociale qui s'intéressent à la situation des enfants.
- **Coalition canadienne des droits de l'enfance –** Ce groupe d'organismes non-gouvernementaux a produit un rapport sur le degré de respect des dispositions auxquelles s'est engagé le Canada en tant que signataire de la Convention des Nations Unies relative aux droits de l'enfant.
- **Centre national de prévention du crime –** Suite à un financement sur trois ans du Centre national de prévention du crime (CNPC) pour des initiatives visant à promouvoir la prévention du crime par le développement social, le CCDS a mis en place une tribune consultative nationale d'experts, a publié un *Bulletin* sur les recherches et les activités liées à la prévention du crime, et a disséminé de la documentation aux groupes sélectionnés par le CNPC.
- **Table ronde du secteur bénévole –** Un groupe d'organismes nationaux engagés à renforcer la voix du secteur bénévole et de bienfaisance au Canada. Ses principaux objectifs sont d'améliorer la relation entre le secteur bénévole et le gouvernement fédéral et d'encourager un cadre de soutien législatif et réglementaire pour les organismes dans la communauté.
- **Sommet mondial sur le développement social –** Ce sommet mondial, qui aura lieu en juin, étudiera les progrès faits depuis le sommet sur le développement social de 1995 à Copenhague, et identifiera les nouvelles initiatives pour promouvoir la justice sociale, tant à niveau national qu'international. Le CCDS coordonne la participation des ONG du Canada.

Collecte de fonds
En 1999/2000, les revenus de collectes de fonds du CCDS ont connu une hausse de plus de 10% par rapport à l'année précédente. Nos campagnes de courrier direct ont été celles qui ont eu les meilleurs résultats

Le Conseil s'adresse aux citoyens concernés, aux travailleurs, aux entrepreneurs, aux gouvernements et agences de services sociaux. En tant qu'autorité reconnue en matière de sécurité sociale et économique, le CCDS est fréquemment cité par les média, les universitaires et les décideurs à travers le pays.

La branche de recherche du CCDS fournit des données quantitatives de pointe et de haute qualité dans le domaine de la sécurité sociale et économique pour une clientèle diversifiée. La recherche du Conseil sert aussi de base aux énoncés de politique sociale et aux publications du CCDS.

Le CCDS est une agence membre de Centraide

parmi toutes nos activités, grâce à la base loyale au CCDS d'individus et d'organismes qui contribuent financièrement à nos travaux d'éducation du public et de défense des droits.

Net Benefit '99, la deuxième offre d'enchères en direct du CCDS, a été un succès. Elle a rapporté plus que l'année dernière, nous avons fait la promotion de l'événement à un auditoire plus large et nous avons atteint davantage de personnes. Nous avons mis 61 articles à gagner aux enchères, qui ont rapporté 4 323 $, soit au-delà de 1 000 $ de plus que l'année dernière.

Sur notre site Web plusieurs fois primé, nous avons maintenant une option de don en direct, au moyen d'un formulaire dans la rubrique Donations & Sponsorships sur notre page d'accueil, et nous avons reçu notre premier don en direct en décembre! Ce n'est qu'un début, avec beaucoup de potentiel en raison de la grande circulation sur notre site et de la tendance accrue des gens à répondre en direct.

La campagne de *Vision sociale* a rapporté près de 22% de tous les fonds levés par le CCDS cette année, sa plus forte contribution jusqu'à présent. Sous la présidence d'Agnes Benidickson, cette campagne de dons importants s'adresse aux supporters qui sont le plus dévoués à notre tâche, y compris des membres ou président(e)s présents et passés de notre conseil d'administration, nos lauréats de prix de mérite à vie, d'anciens membres du personnel et autres supporters clés. En 1999/2000, nous avons presque atteint, à 2% près, notre but de collecte de fonds établi à 10 000 $. Notre 3e campagne de *Vision sociale* est déjà en cours, avec le slogan de cette année «Un passé solide – un avenir brillant». Vous pourrez consulter la liste des généreux donneurs de cette année au dos du rapport.

ADHÉSIONS

Grâce au nombre de nouveaux membres et de ceux qui ont renouvelé, le CCDS a eu sa meilleure année depuis quelques temps en termes d'adhésions. À la fin de mars 2000, nous avions atteint notre objectif de 127 000 $ en revenus d'adhésion, dépassant les revenus de chacune des 3 années passées. Le taux de rétention des membres est demeuré exceptionnellement élevé – à plus de 86%. Nous avons maintenant plus de 860 membres.

United Way/Centraide continue de fournir une part importante de nos revenus d'adhésion (29%), ainsi que les municipalités (21%). Nous avons bien réussi à recruter et à retenir des membres particuliers ou d'organismes, chaque catégorie contribuant environ 25% aux revenus d'adhésion.

Notre site Web est un moyen très populaire d'avoir accès à des informations sur le CCDS. Les nouveaux membres peuvent s'inscrire en direct et les membres actuels peuvent désormais renouveler avec un simple déclic sur leur souris.

Nous remercions tous ceux et celles qui ont participé à notre sondage auprès de nos membres l'année dernière. Nous leur avions demandé de classer par ordre d'importance les divers services du CCDS et d'indiquer pourquoi ils s'étaient joints au Conseil. Un très bon taux de réponse (33%) a identifié l'information et l'analyse d'une recherche de pointe comme très importants pour nos membres et le Conseil semble répondre aux besoins de ses membres dans ce domaine. Parmi toutes les tranches d'âge et dans les deux langues, les deux raisons principales d'adhérer au CCDS étaient «d'appuyer et de faire avancer la justice sociale» (92%) et «de rester informés des décisions de politiques publiques» (83%). Plusieurs ont indiqué «recevoir *Perception*» comme raison de devenir membre (71%). Veuillez consulter notre numéro de mars 2000 de *Perception* pour plus de détails sur les résultats du sondage.

Conseil canadien de développement social

ÉTAT DES RECETTES, DES DÉPENSES ET DE L'AVOIR PROPRE POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2000

	2000 $	1999 $
RECETTES D'EXPLOITATION		
Subventions gouvernementales	7,800	7,800
Fonds de sections locales de Centraide	37,310	36,987
Adhésions	89,714	88,728
Collectes de fonds	37,616	32,773
Abonnements et publications	71,457	71,526
Recherche et projets spéciaux	1,343,802	1,371,959
Fondations - soutien à la recherche	264,480	157,750
Revenus divers	2,974	3,617
Total du revenu d'exploitation	1,855,153	1,771,140
DÉPENSES D'EXPLOITATION		
Salaires	1,364,538	1,237,749
Recherche - frais externes	203,241	173,982
Fournitures de bureau	86,240	63,602
Frais de déplacements	46,928	38,111
Téléphone et fax	13,344	16,059
Frais d'imprimerie et de production	150,158	161,238
Congrès et réunions	9,121	3,156
Équipement informatique - ordinateurs et logiciel	42,374	7,639
Location de bureau	122,142	98,385
Frais bancaires	26,515	25,563
Entretien des locaux	6,641	5,738
Frais divers	23,378	20,765
Total des dépenses d'exploitation	2,094,620	1,851,987
Perte d'exploitation avant amortissement	(239,467)	(80,847)
Amortissement	(25,505)	(33,328)
Perte d'exploitation	(264,972)	(114,175)
Perte de remplacement des ordinateurs	(6,114)	–
Revenu net de placement	367,981	117,453
Revenu net (perte nette) pour l'exercice	96,895	3,278
Avoir propre - en début d'exercice	356,124	352,846
Avoir propre - en fin d'exercice	**453,019**	**356,124**

Conseil canadien de développement social

BILAN AU 31 MARS 2000

	2000 $	1999 $
ACTIF		
Actif courant		
Comptes débiteurs	280,930	339,024
Fournitures et publications pour vente ou utilisation	23,852	17,479
Frais payés d'avance	10,765	4,999
	315,547	361,502
Fonds de fiducie Dick Weiler	38,996	28,740
Immobilisations	118,926	139,586
Placements	834,410	772,538
	1,307,879	**1,302,366**
PASSIF/AVOIR PROPRE		
Passif courant		
Avances bancaires	38,908	50,595
Prêt bancaire	332,495	352,499
Dû au fonds de fiducie Dick Weiler	27,023	25,573
Comptes créditeurs et dettes courues	285,323	249,820
Recettes différées	85,998	184,992
	769,747	863,479
Fonds de fiducie Dick Weiler	38,996	28,740
Frais locatifs	46,117	54,023
	854,860	946,242
Avoir propre	453,019	356,124
	1,307,879	**1,302,366**

Publications du CCDS

Le CCDS est un éditeur de premier plan dans le domaine du développement social, et publie notamment des livres, des rapports de recherche, notre périodique trimestriel *Perception*, les documents d'orientation et énoncés de politiques publiques du Conseil. Plusieurs de nos publications récentes sont décrites à la section Activités du rapport annuel. Pour une liste complète, demandez notre catalogue gratuit au CCDS. Vous pouvez maintenant commander nos publications en direct à www.ccsd.ca

Pour commander nos publications, contactez le :

Service des publications du CCDS
441, rue MacLaren, 4e étage, Ottawa (Ontario) K2P 2H3
Tél. : (613) 236-8977 Fax : (613) 236-2750
Courriel : publications@ccsd.ca Internet : www.ccsd.ca

APPRÉCIATION *(Suite de la page 12)*

Centrale de l'enseignement du Québec
Centrale des syndicats Democratiques
Centre canadien pour la philanthropie
Centre de référence du Grand Montréal
Connections
Conseil canadien pour la coopération internationale
Conseil des Canadiens
Conseil national du bien-être social
Développement des ressources humaines Canada
DRHC – Division de la politique sociale
EcoSol Consulting Inc
Elizabeth Fry Society of Greater Vancouver
Elizabeth Fry Society of Ottawa
Fédération canadienne des municipalités
Fédération de l'âge d'or du Québec
Ginsler & Associates Inc
Hamlet of Cambridge Bay Community Wellness Centre
Hastings & Prince Edward Legal Services
Hincks-Dellcrest Centre
Human Resources Development, NB
Information Partnership
John Howard Society of Ottawa-Carleton
Kerby Centre
KIGEP Management Ltd
Kitigan Zibi
Le Regroupement des personnes à faible revenu, Vallée de la Matapédia Inc.
Legislative Library of Fredericton
Les Oeuvres de la Maison Dauphine Inc
Liberal Caucus Research Bureau
Mainstream Assoc. for Proactive Community Living
Manpower Demonstration Research Corp
MCC Alberta Employment Development
Metropolitan Toronto Housing Authority
Ministère de la Justice
Minority Advocacy & Rights Council
Moisson Québec
Mouvement SEM
Muttart Foundation
National Life Assurance Company of Canada
Ontario Council of Agencies Serving Immigrants
Ontario Legal Aid Clinic Resource Office
Opportunities 2000
Ottawa Public Library Acquisitions Department
Pacific Legal Education Association
PEI Council of the Disabled Inc
Planning Services, Dept. of Labour
Project SHARE
Psychologists Association of Alberta
Ranch-Ehrlo Society
Régie régionale des Laurentides
Rural & Small Town Programme
Saint John Human Development Council
Salvation Army Children's Village
Service correctionnel Canada
Sharing Strengths
Social Research & Demonstration Corp.
Société canadienne de la Croix-Rouge
Sparrow Lake Alliance
Tandem Montréal Mercier-Hochelaga-Maisonneuve
The Salvation Army
Town of Cochrane
Victorian Council of Social Service
Wind Rose Consulting Ltd
World Vision Canada
Yukon Justice-Crime Prevention & Policing

REMERCIEMENTS SPÉCIAUX

Bureau d'assurance du Canada
Centre national de prévention du crime
Développement des ressources humaines Canada
Fondation du groupe financier Banque Royale
Fondation Laidlaw
James Richardson & Sons, Limited
More In Typo & Design
National Life Assurance Company of Canada
OpenSite Technologies
Ontario Trillium Foundation
Patrimoine canadien
Santé Canada
Statistique Canada

CAMPAGNE DE VISION SOCIALE

DONNEURS

Agnes Benidickson, présidente
Grant H.M. Armstrong
J. Hector Balthazar
Charles J. Birchall
William Carson
James Carter
Henry Chapin
Ann Chudleigh
Otto Driedger
Joan Feather
Patrick Flanagan
Donalda Ford
Catherine Francis
Ralph Garber
Jane Glassco
David I. Hay
Diana Hodson
Shirley Hoy
Jim MacDonald
Sharon Manson Singer*
C. Howard Naphtali
Geoff Norquay
Ed Pennington
Jean-Bernard Robichaud
David P. Ross
Valerie Sims
Richard Splane
Coro Strandberg
Cathy Wright

*Don d'assurance-vie

NET BENEFIT

COMMANDITAIRES DE NET BENEFIT '99

Association canadienne de hockey
Ballet national du Canada
Belfry Theatre
Charlie Farrero, Clayworks
Colin Lye
Dave's Photos, Dave Vanderburgh
James Wilson, Wilson Studio
Karoline Johns, Studio 455
Le Cordon Bleu Ottawa, Institut d'arts culinaires
Lee Hopkins, Bay Life Art
Mel Hurtig, Encyclopédie canadienne
Moose Horn Lodge
Mountain Equipment Coop
Nelson Cloud, Hawk-Eye Photography
Netcom Canada
Ontario Jockey Club
Orchestre symphonique de Toronto
Penelope Feather
Queen's Landing Inn
Ralph Nilson
Robert Bosch Ltd
Roots Canada
Scott Murray
Sébastien Blanc
Stratford Festival
Sunsplash Body Spa
The Palliser Canadian Pacific Hotel
Théâtre Aquarius
Théâtre Calgary
Toronto Blue Jays
Tyley Ross
Warner Music Canada
Yuk Yuk's Comedy Club, Ottawa
Yuk Yuk's Comedy Club, Windsor

Le CCDS apprécie votre soutien continu

Le Conseil tient à remercier chaleureusement tous ses membres individuels et donneurs annuels, dont le soutien exemplaire nous permet de continuer notre tâche au nom de tous au Canada. Nous témoignons aussi notre reconnaissance à nos commanditaires, aux donneurs de la Vision sociale et aux organismes membres, dont la liste suit :

ORGANISMES MEMBRES

Gouvernements municipaux
Ville de Brandon
Ville de Calgary
Ville de Coquitlam
Ville de Edmonton
Ville de Grande Prairie
Ville de Medicine Hat
Ville de Nanaimo
Ville de Red Deer
Ville de Regina
Ville de Thunder Bay
Ville de Vancouver
Ville de Windsor
Ville de Winnipeg
Corporation de la Ville de London
District de Nipissing
District de North Vancouver
District de Parry Sound
Municipalité de Metro Toronto
Municipalité régionale de Durham
Municipalité régionale de Halifax
Municipalité régionale de Halton
Municipalité régionale de Hamilton-Wentworth
Municipalité régionale de Ottawa-Carleton
Municipalité régionale de Peel
Municipalité régionale de Sudbury
Municipalité régionale de Waterloo
Municipalité régionale de York
Ville de Montréal

Gouvernements provinciaux
Nouvelle-Écosse : Department of Community Services
Gouvernement du Yukon
Province de Nouvelle-Écosse
Saskatchewan : Social Services

United Way/Centraide
Centraide Laurentides
United Way of Calgary & Area
United Way of Greater Toronto
United Way of Greater Victoria
United Way of Metro Halifax
United Way of Ottawa-Carleton
United Way of Regina
United Way of the Lower Mainland

Organismes pour les enfants et les jeunes
Annapolis Valley-Hants Community-Action program for children
Association des sociétés d'aide à l'enfance de l'Ontario
Boys & Girls Clubs of Greater Vancouver
Canadian Feed the Children
Canadian Mothercraft Society
Central Toronto Youth Services
Children's Advocate, Alberta
Children's Advocate Office, Saskatoon
Clubs garçons et filles du Canada
Delta Youth Services
Federation of Child & Family Services of BC
Girl Guides of Canada
Institut canadien de la santé infantile
Jeunesse, J'écoute
Les Centres jeunesse de Montréal
Macaulay Child Development Centre
Office of the Child, Youth & Family Advocate, Vancouver
Secrétariat d'État, Formation et jeunesse
Société de l'aide à l'enfance de Prescott-Russell
Union Movement & Advocate for Children with Disabilities
Voices for Children
Youth Council of New Brunswick

Services à la famille et communautaires
Acadia House Association
Alberta Association of Services for Children & Families
Alberta Association for Community Living
Aspen Family & Community Network Society Association
Calgary Family Services Society
Cape Breton Family Resource Centre
Captain Spry Community Centre
Catholic Children's Aid Society
Catholic Family Service, Alberta
Catholic Family Services of Saskatoon
Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne Inc
Community Resource Centre of Goulbourn
Community Service Centre of Saskatoon
Community Services Department of Thorold
CSC Hamilton-Wentworth-Niagara Inc
Department of Family Services, Winnipeg
Edmonton Community Services
Family & Community Support Services
Family Day Care Services
Family Service Association of Metropolitan Toronto
Family Services of Haliburton County
Food Bank of Waterloo Region
Jewish Family & Child Services
Jewish Family Services of the Baron de Hirsch Institute
McMan Youth, Family & Community Services Association
Ministère de la famille et de l'enfance
Northumberland Social Services
Ontario Community Support Association
Progressive Inter-Cultural Community Services Society
Strathcona County Family & Community Services
STC Family Centre
YWCA of Calgary
YWCA of Greater Toronto
YWCA of Saskatoon
William Roper Hull Child & Family Services

Organismes de santé
Alberta Mental Health Board
ARA Mental Health Action Research & Advocacy Association of Greater Vancouver
Association canadienne des soins de santé
Carlington Community & Health Services
Chinook Health Region
CLSC Alfred-Desrochers
CLSC de Hull
CLSC de Longueuil Ouest
CLSC le Norois
CLSC NDG/Montréal Ouest
CLSC Verdun/Côte StPaul
CLSC-CH-CHSLD des Forestiers
CLSC-CHSLD de Rosemont
Association canadienne pour la santé mentale (bureau national)
CMHA of Oxford
CMHA of Regina
Community Health Department of Waterloo
Community Health Promotion Network
Durham Region Health Department
Hamilton-Wentworth District Health Council
Health & Community Services - Central
HPPB Health Canada
Institute of Health Promotion Research
Manitoba Centre for Health & Policy Evaluation
Mount Carmel Clinic
MS Society of Canada
Niagara Public Health Department
Public Health Services of Sydney
Saskatoon Community Clinic
South Riverdale Community Health Centre
Western Health Care Corporation

Organismes religieux
Catholic Charities of the Archdiocese of Toronto
Catholic Family Services of Toronto
Christian Reformed Church in North America
Conférence des Évêques catholiques du Canada
Grey Sisters of the Immaculate Conception
Les Filles de la Sagesse d'Ontario
Presbyterian Church of North York
Wood's Christian Homes

Organismes syndicaux
Congrès du travail du Canada
CUPE Local 167 Hamilton
CUPE Local 2059 Ottawa
CUPE Manitoba
Hamilton & District Labour Council
NB Labour Force Development Board
NF & Labrador Federation of Labour
Syndicat national des employés généraux et du secteur public
TCA Local 200

Associations scolaires et éducatives
Alberta Teachers' Association
Board of Education of the Saskatoon School Division No. 13
Calgary Board of Education
Carleton University Library
College Institute Educator's Association of BC
Elementary Teachers' Federation of Ontario
Enviros Wilderness School Association
Fédération canadienne des enseignantes et des enseignants
Hamilton-Wentworth Roman Catholic Separate School Board
King's College School of Social Work
Lakehead University, Dept. of Social Work
Langara College Social Service Worker Program
McMaster University
Mount Royal College
Ontario College of Family Physicians
University of Calgary Faculty of Social Work
University of California Library
University of Manitoba Faculty of Social Work

Conseils de planification sociale
Community Social Planning Council of Toronto
Edmonton Social Planning Council
Guelph & Wellington United Way Social Planning Council
Halton Social Planning Council
Lakehead Social Planning Council
North Bay & Area Social Planning Council
Ontario Social Development Council
Social Development Council of Ajax-Pickering
Social Planning & Research Council of British Columbia
Social Planning & Research Council of Hamilton District
Social Planning Council of Cambridge & North Dumfries
Social Planning Council of Ottawa-Carleton
Social Planning Council of Winnipeg
South Peace Social Planning Council

Organisations féministes
Advocates for Community Based Training & Education for Women
Canadian Congress for Learning Opportunities for Women
Condition féminine Canada
Conseil consultatif sur la condition de la femme
Conseil du Statut de la Femme
NS Advisory Council on the Status of Women
South Surrey/White Rock Women's Place
Status of Women Council of the NWT
Working Women Community Centre

Organismes professionnels, nationaux et autres
Acef du nord de Montréal
Agriculture & AgriFood Canada
Alberta Association of Registered Social Workers
Association canadienne des travailleurs sociaux
Association des infirmières et infirmiers du Canada
Association des retraités de l'enseignement du Québec
Association des services sociaux des municipalités de l'Ontario
Association des sourds du Canada
Association nationale des centres d'amitié
BC Aboriginal Network on Disability Society
BC Association for Community Living
BC Public Interest Advocacy Centre
Baycrest Centre for Geriatric Care
BSD Training & Resources Ltd
Bureau d'aide aux victimes d'actes criminels
CJL Foundation
Caledon Institute of Social Policy
Calgary John Howard Society
Calgary Meals on Wheels
Canadian AIDS Society
Canadian Living Foundation
Canadian Research Institute for Law & the Family
Caritas-Sherbrooke Inc

Suite à la page 11